

www.caphugsinstitution.be - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE
LA PLATEFORME.

(Applicables aux visiteurs et à tous les utilisateurs)

Dernière modification : 22/02/2023

Table des matières

Article 1 : Définitions.....	1
Article 2 : Champ d'application, validité et modifications.....	2
Article 3 : Conditions de création d'un compte Membre sur la Plateforme et décisions de CAP HUGS relatives aux demandes d'adhésion.	3
Article 4 : Licence d'utilisation de la Plateforme accordée aux membres.	5
Article 5 : Engagements et responsabilité des Membres lors de leur utilisation de la Plateforme	5
Article 6 : Contenus publiés sur la Plateforme par des visiteurs ou utilisateurs.....	7
Article 7 : Responsabilité de CAP HUGS.	8
Article 8 : Disponibilité des services de la Plateforme.....	10
Article 9 : Propriété intellectuelle.....	11
Article 10 : Traitement des données à caractère personnel.....	12
Article 11 : Réclamations, droit applicable et tribunaux compétents.	13

Article 1 : Définitions.

« **La Plateforme** » : La Plateforme de CAP HUGS accessible via sa version mobile ou PC (disponible via le lien www.caphugsinstitution.be) qui a pour but de permettre à des personnes en situation de handicap de faire des rencontres dans un environnement sécurisé.

« **CAP HUGS** » : Fait référence à la société CAP HUGS qui exploite la Plateforme et qui est représentée par Monsieur Cyrille Coppenolle, entreprise en personne physique qui est connu à la banque carrefour des entreprises sous le numéro 0535.577.085 et dont l'unité d'établissement se situe Rue du Fresnoy, 17, 7730 Estaimpuis.

« **Visiteur(s)** » : Toute personne qui accède à la Plateforme sans créer de compte utilisateur et utiliser les services qui ne sont accessibles qu'aux Membres ;

Postulant : Un visiteur qui introduit une demande d'adhésion à la Plateforme (qui veut créer un compte utilisateur).

« **Utilisateur(s) ou Membre** » : Toute personne en situation de handicap résidant dans une Institution Participante et qui fait la demande de créer un compte utilisateur sur la Plateforme devient Membre dès l'acceptation de sa demande d'adhésion par CAP HUGS. ;

« **Institution Participante** » : Les institutions spécialisées (dans l'aide aux personnes en situation de handicap) de la fédération Wallonie-Bruxelles.

« **Les conditions générales d'utilisation de la Plateforme** » : Les présentes conditions générales régissant l'utilisation de la Plateforme aussi bien par les visiteurs que par les utilisateurs et qui s'appliquent lors de chaque visite/utilisation de la Plateforme par un visiteur ou un utilisateur ;

« **Compte utilisateur** » : Un compte utilisateur désigne l'interface personnelle dont un utilisateur (membre) dispose sur la Plateforme de CAP HUGS après avoir suivi les étapes pour la création d'un compte, avoir renseigné les données demandées et avoir reçu l'approbation de CAP HUGS qui vérifie si la personne ayant introduit une demande de création de compte répond bien aux conditions de la Plateforme (les critères sont les suivants : être majeur, capable et résidant d'une Institution Participante). Un compte utilisateur permet à un utilisateur d'accéder aux services proposés sur la Plateforme à titre gratuit. L'utilisateur peut à tout moment supprimer ce compte ;

« **Les services** » : Il s'agit des services digitaux disponibles à titre gratuit via la Plateforme hébergés sur les serveurs de CAP HUGS via son compte utilisateur (liste non-exhaustive) :

- Création d'un profil avec ses informations personnelles et ses photos qui sont fournies par l'utilisateur sous sa propre responsabilité.
- Mise à disposition d'un forum d'échanges et de discussions entre les utilisateurs (dont le contenu est crypté pour tout tiers y compris CAP HUGS).
- Mise à disposition des utilisateurs d'une rubrique « astuces » (à titre informatif pour les utilisateurs) sous forme de texte pour aider le client à compléter son profil, rédiger un premier message et utiliser la Plateforme de manière sûre et sécurisée en particulier dans le contexte d'une rencontre en ligne.
- L'utilisateur fait des recommandations et suggestions à l'aide d'une touche spécialement dédiée, s'il a des idées pour améliorer le site.

- L'utilisateur peut paramétrer lui-même certaines fonctionnalités du site.
- Mise à disposition pour les utilisateurs abonnés d'une banque d'image de photos et de vidéos dont CAP HUGS détient les droits d'auteur qui sont mis à disposition des utilisateurs/abonnés (licence d'utilisation);
- L'utilisateur peut contacter par mail le service d'aide de la Plateforme en cas de questions spécifiques.
- L'utilisateur peut ajouter d'autres membres à ses favoris ;
- L'utilisateur peut tendre des perches à d'autres membres (like)
- L'utilisateur peut signaler tous profils et comportements suspects au service de modération à l'aide d'une touche dédiée.
- L'utilisateur peut bloquer/débloquer à tout moment un autre utilisateur.
- L'utilisateur peut modifier la couleur du thème de la plateforme en mode clair ou sombre (bicolore)
- L'utilisateur peut modifier la taille de la police d'écriture (personnes malvoyantes)
- L'utilisateur peut supprimer à tout moment son compte sur CAP HUGS.

« **Les Parties** » : Ce terme désigne indifféremment CAP HUGS et le visiteur ou l'utilisateur concerné dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 2 : Champ d'application, validité et modifications.

1. Les présentes conditions s'appliquent à tout visiteur qui accède à la Plateforme CAP HUGS disponible via le lien suivant : www.caphugsinstitution.be , mais aussi tout utilisateur qui souhaite créer un compte (après avoir reçu la validation de sa demande par CAP HUGS) et utilise ensuite les services proposés sur la Plateforme et priment sur toutes autres conditions des visiteurs/utilisateurs ou des Institutions Participantes.
2. Si un ou plusieurs articles des présentes conditions d'utilisation devait être invalidé(s) pour quelle cause que ce soit, cette circonstance n'aurait pour effet de rendre les présentes conditions d'utilisation nulle dans son ensemble, ni d'empêcher l'exécution des autres dispositions.
3. Dans les cas prévus au paragraphe précédent (article 1 paragraphe 2), chacune des parties s'efforcera de négocier immédiatement et de bonne foi une disposition valable d'un effet économique équivalent ou, à tout le moins, aussi proche que possible de l'effet de la disposition annulée.
4. Le visiteur ou l'utilisateur de la Plateforme accepte que CAP HUGS peut modifier ses conditions d'utilisation (notamment la liste des services proposés sur la Plateforme) à tout moment et que celles-ci priment sur tout autre accord antérieur entre les parties qui concerne le même objet. CAP HUGS indique au début des présentes conditions la dernière date de modification.

Article 3 : Conditions de création d'un compte Membre sur la Plateforme et décisions de CAP HUGS relatives aux demandes d'adhésion.

1. En introduisant une demande d'adhésion à la Plateforme et ses services, le visiteur (postulant) garantit à CAP HUGS :
 - a/ qu'il ou elle a au moins 18,
 - b/ qu'il ou elle est bien résident.e ou affilié.e d'une Institution Participante
 - c/ qu'il ou elle a la capacité d'entrer dans une relation contractuelle (si ce n'est pas il sera inscrit dans la demande d'adhésion les coordonnées du représentant légal d'un mineur ou d'une personne incapable ainsi que son accord. Le visiteur (postulant) accepte que CAP HUGS puisse prendre contact avec son représentant légal dans le cadre de sa demande d'adhésion)
 - d/ En introduisant une demande d'adhésion à la Plateforme, le visiteur (postulant) garantit à CAP HUGS que toutes les informations qu'il ou elle a communiqué à CAP HUGS sont précises, actuelles, complètes et actualisées.
2. Le visiteur (postulant) qui introduit une demande d'adhésion à la Plateforme garantit à CAP HUGS reconnaît qu'il ou elle a pris connaissance de sa politique vie privée et cookies disponible via le lien suivant : <https://caphugsinstitution.be/storage/files/cookies.pdf>, les présentes conditions d'utilisations et les règles de communauté de CAP HUGS. Le visiteur (postulant) comprends et accepte également que CAP HUGS peut communiquer à l'Institution Participante les données qu'il ou elle a renseigné dans sa demande d'adhésion dans le but d'en vérifier l'exactitude ainsi que de pouvoir assurer aux Membres un service de qualité en partenariat avec les Institutions Participantes.
3. Le visiteur (postulant) qui introduit une demande d'adhésion à la Plateforme garantit à CAP HUGS qu'il ou elle a bien pris connaissance de ses règles de communautés et d'engagement et s'engage à les respecter sans réserve pendant toute la durée d'activité de son abonnement et après si certaines obligations subsistent après la fin de cette période. (Ces règles sont disponibles via le lien suivant : <https://caphugsinstitution.be/guides/10>)
4. CAP HUGS prend la décision d'accepter une demande d'adhésion dans un délai raisonnable. Le visiteur (postulant) comprends et accepte qu'il s'agit d'une obligation de moyen et que ce délai peut varier notamment en fonction de la réactivité de l'Institution Participante à qui il est demandé de vérifier l'exactitude des données du visiteur (postulant).

5. Le visiteur (postulant) accepte sans réserve que CAP HUGS se réserve le droit de refuser une demande d'adhésion à sa propre discrétion (notamment si les informations renseignées par le postulant s'avèrent être inexactes ou si le postulant ne remplit pas les conditions énumérées dans le présent article) et sans devoir avancer de justifications. Le visiteur (postulant) accepte qu'il n'y a pas de recours possible contre les décisions de CAP HUGS en ce qui concerne les demandes d'adhésion à la Plateforme.

Article 4 : Licence d'utilisation de la Plateforme accordée aux Membres.

Chaque visiteur dont la demande d'adhésion à la Plateforme est validée par CAP HUGS se voit octroyer par CAP HUGS devient un membre et se voit accorder par CAP HUGS une licence personnelle (intuitu personae), non-exclusive, non-transférable, temporaire pour le monde entier pour l'utilisation des services de la Plateforme pour les fins décrites dans les présentes conditions et pour la durée d'activité de son compte utilisateur.

Article 5 : Engagements et responsabilité des Membres lors de leur utilisation de la Plateforme

1. De manière générale, les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme s'engagent en à utiliser la Plateforme de bonne foi et à respecter la législation en vigueur ainsi que ses règles d'engagement (disponibles via le lien suivant : <https://caphugsinstitution.be/guides/10> et les présente, et, en particulier, à s'abstenir de :
 - De fournir des adresses emails ou d'autres types de contenu à CAP HUGS sans avoir obtenu le consentement préalable des personnes concernées ;
 - D'envoyer à CAP HUGS du contenu violant les droits d'un tiers ou leur portant préjudice d'une quelconque manière que ce soit (droits de propriété intellectuelle, vie privée, secrets d'affaires, etc.) ;
 - De copier tout contenu littéraire, artistique, visuel ou audiovisuel de la Plateforme à d'autres fins que sa consultation personnelle ou l'utilisation autorisée en vertu de la licence qui lui est accordée par CAP HUGS ;
 - D'extraire, par le transfert définitif ou provisoire, de tout ou partie des contenus de la Plateforme, des services, du code source ou de tout ou partie de l'une ou de plusieurs bases de données disponibles sur la Plateforme, quelle que soit la méthode d'extraction utilisée (à l'exception des listes d'utilisateurs qui peuvent être exportés au besoin dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
 - De réutiliser, par une mise à disposition du public, tout ou partie des contenus de la Plateforme, des services, des codes sources ou de tout ou partie de l'une ou de plusieurs bases de données disponibles sur la Plateforme, sous quelque forme que ce soit ;
 - D'envoyer à CAP HUGS du contenu qui dirige vers des sites web illégaux ou qui contiennent du contenu inapproprié ;
 - D'utiliser la Plateforme ou sa page personnelle pour l'envoi de courriers indésirables, non sollicités, pyramidaux ou pour un procédé similaire ou frauduleux (par exemple envoyer des "spams"/"phishing" ou des publicités non sollicitées);
 - De contourner les dispositifs techniques de protection des documents et éléments multimédias de la Plateforme ;

- D'intenter toute action qui puisse avoir pour effet de perturber le bon fonctionnement de la Plateforme, des Services, y compris l'utilisation de "vers informatiques", de virus, de "logiciels bombes", des attaques Ddos et/ou XSS et/ou d'injections SQL » ou toute autre forme d'attaques informatiques ainsi que l'envoi massif de courriers dans le but de nuire aux systèmes ;
 - De tenter de violer l'accès non autorisé à une partie quelconque de la Plateforme et ses services ou des équipements utilisés pour l'exploitation de celle-ci ;
 - D'utiliser un faux nom, un pseudonyme, ou se prévaloir de l'identité d'une autre personne ou entité ;
 - D'utiliser la Plateforme à des fins autres que celles prévues par les présentes Conditions.
2. CAP HUGS peut à sa discrétion mais sans en avoir l'obligation désactiver le compte d'un utilisateur qui commet un des comportements énoncés ci-avant sans transmettre d'avis préalable à l'utilisateur concerné ni à toute tierce partie et sans préjudice d'entreprendre d'autres démarches à l'égard de ou des utilisateurs concernés.

Les utilisateurs de la Plateforme sont responsables de la sécurité et des accès non autorisés à leur compte et acceptent qu'ils ou elles ne peuvent donner ou vendre les identifiants de son compte à un ou des tiers étant donné le caractère personnel (intuitu personae) de la licence d'utilisation octroyée à chaque utilisateur par CAP HUGS.

3. Les utilisateurs sont responsables de la mise à jour de leurs informations et contenus (afin de garantir qu'il ne devienne pas faux ou trompeur).
4. CAP HUGS ne peut jamais tenue responsable par un utilisateur des pertes subies par l'utilisateur (directes ou indirectes) en raison d'un accès ou d'une utilisation non autorisée de son compte ou de la fourniture d'informations erronées ou incomplètes. Dans tous les cas le montant du dommage est limité par le montant de l'abonnement auquel le membre à souscrit.

Article 6 : Contenus publiés sur la Plateforme par des visiteurs ou utilisateurs.

1. Les visiteurs et les utilisateurs de la Plateforme sont seuls responsables des contenus qu'ils publient ou partagent via celle-ci (y compris les informations relatives à leur santé ou éventuels handicaps) que ce soit via des commentaires, via leurs profils utilisateurs ou dans les conversations privées entre membres.
2. CAP HUGS n'est pas responsable du contenu utilisateur et ne valide aucune opinion exprimée dans tout contenu utilisateur. Les utilisateurs et visiteurs s'abstiennent en particulier d'envoyer à CAP HUGS ou d'autres utilisateurs des communications fausses ou trompeuses, obscène, raciste ou xénophobe, abusif, illégal, mensonger, attentatoire à la vie privée d'autrui, offensif, dommageable, violent, menaçant ou harcelant, diffamatoire, constitutif d'une infraction à un droit de propriété intellectuelle ou à tout autre droit (notamment les droits relatifs à l'image ou aux données à caractère personnel d'autrui, ou qui encourage ou favorise à l'une de ces infractions ou comportements.
3. CAP HUGS peut à sa discrétion mais sans en avoir l'obligation, contrôler, réviser ou éditer le contenu utilisateur et suspendre le compte du visiteur ou de l'utilisateur qui commet un des comportements décrit au paragraphe précédent et sans préjudice d'entreprendre d'autres démarches à l'égard de ou des utilisateurs concernés. CAP HUGS peut prendre ces mesures sans transmettre d'avis préalable à l'utilisateur concerné ni à toute tierce partie. CAP HUGS ne garantit pas de supprimer ou de désactiver l'accès à tout contenu utilisateur spécifique.

Article 7 : Responsabilité de CAP HUGS.

1. Les visiteurs et utilisateurs de la Plateforme reconnaissent et acceptent expressément que leur utilisation de la Plateforme et des services qui y sont proposés se fait à leurs propres risques.
1. CAP HUGS, ses dirigeants, administrateurs, employés, agents et tous les fournisseurs de services tiers déclinent toute responsabilité légale, expresse ou implicite pour tous dommages directs et indirects (y compris la perte de profits, les coûts pour acquérir un service ou produit équivalent ou la perte de possibilités) subis par un visiteur ou un utilisateur (abonnée ou non) qui découle de l'utilisation de la Plateforme et ses services, peu importe la cause. En outre, les Utilisateurs (abonnés ou non) reconnaissent et acceptent spécifiquement qu'aucune information ou conseil oral ou écrit fourni par CAP HUGS, ses gérants, directeurs, employés ou agents (y compris, sans limitation, les représentants de son centre d'assistance téléphonique ou du service à la clientèle), et les fournisseurs de services tiers (i) n'a valeur de conseil juridique ou financier ou (ii) ne créent une garantie d'aucune sorte en ce qui concerne ce site et tous les services trouvés sur ce site, et les utilisateurs ne doivent pas se baser sur ces informations ou conseils.

Dans la mesure où il existe une obligation de responsabilité de CAP HUGS résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles, le montant total des dommages et intérêts se limite au dommage prévisible.

2. Les visiteurs et utilisateurs de la Plateforme reconnaissent et acceptent expressément que les services disponibles sur la Plateforme et la Plateforme elle-même lui sont fournis « tels quels », « tels que disponibles » et que CAP HUGS n'a pas d'obligation de finalité quant à la disponibilité, l'exactitude et le bon fonctionnement et les performances de celle-ci mais bien une obligation de moyen conformément à ce qui est techniquement et financièrement faisable selon les usages du secteur
3. CAP HUGS ne garantit pas aux visiteurs/utilisateurs de la Plateforme (i) l'exactitude, l'exhaustivité ou le contenu publié sur la Plateforme, (ii) l'exactitude, l'exhaustivité ou le contenu de tous les sites liés (au moyen d'hyperliens, de bannières publicitaires ou autrement) à la Plateforme et/ou (iii) les contenus publiés en lien avec les services disponibles sur la Plateforme ou sur d'autres sites/Plateformes liées (par des hyperliens, des bannières publicitaires ou autres) à ces services et n'est pas responsable de l'usage ou de l'interprétation qui pourrait en être faite dans un contexte particulier
4. En ce qui concerne les sites Internet ou Plateformes tierces vers lesquels des liens hypertexte seraient fournis depuis la Plateforme, les propriétaires de ces sites sont exclusivement responsables du contenu de ces pages ainsi que de la vente des produits qui y sont proposés et du traitement des commandes y afférent.

5. CAP HUGS se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis les informations fournies sur la Plateforme pour des raisons valables, telles que l'amélioration des fonctions ou caractéristiques existantes ou l'ajout de nouvelles fonctions ou caractéristiques aux services et contenus, la mise en œuvre des progrès scientifiques et technologiques et des ajustements techniques raisonnables, la garantie du fonctionnement ou de la sécurité de la Plateforme ainsi que pour des raisons légales ou réglementaires. En cas de changements substantiels, CAP HUGS, dans la mesure du possible en avertira les visiteurs/utilisateurs au préalable par tous moyens appropriés.

Article 8 : Disponibilité des services de la Plateforme.

1. Les visiteurs et utilisateurs (abonnés ou non) acceptent que CAP HUGS se réserve le droit d'interrompre, à tout moment l'accès à la Plateforme en cas de risque de mauvaise utilisation ou de fraude ou afin d'effectuer une maintenance ou d'apporter toute amélioration ou modification ou dans les cas suivants à son entière discrétion :
 - Si CAP HUGS a connaissance d'un risque lié à l'utilisation qui en est/serait faite par un ou des visiteur(s)/utilisateur(s);
 - Dans le but d'effectuer une maintenance de la Plateforme et/ou d'apporter toute amélioration ou modification jugée nécessaire ;
 - En cas de force majeure (on entend par force majeure tout événement qui seul ou combiné avec d'autres événements ou circonstances affecte l'accès ou la sécurité de la Plateforme et sur lequel CAP HUGS n'a aucun contrôle ce qui inclut les faits du Prince et toutes les faits considérés comme des causes exonératoires de responsabilités selon les usages du secteur concerné.
 - Si CAP HUGS met fin à ses activités ou en cas de faillite ou de réorganisation judiciaire.
2. CAP HUGS fera tout son possible pour limiter la durée de ces interruptions et informera, dans la mesure du possible (si commercialement et techniquement faisable - il s'agit d'une obligation de moyen), les utilisateurs et visiteurs de ces interruptions et de leur durée estimée.
3. En cas de non-utilisation d'un compte utilisateur pendant un délai d'un an , en cas de suspicion de création d'un "compte inactif" CAP HUGS , si CAP HUGS a des suspicions légitimes qu'un compte a été piraté ou est utilisé à des fins qui ne sont pas compatibles avec ses règles d'engagements et ses objectifs, si CAP HUGS a des raisons de croire que les informations de compte ne sont pas authentiques, ne sont pas précises, sont obsolètes ou incomplètes CAP HUGS se réserve le droit de désactiver (à sa propre discrétion et sans préavis) un tel compte utilisateur à sa propre discrétion sans préavis, mise en demeure ou dédommagements quelconques de la part CAP HUGS à l'utilisateur concerné (notamment pour les montants qui auraient déjà été payés par un utilisateur abonné).

Article 9 : Propriété intellectuelle.

1. Les contenus de la Plateforme y compris, mais sans limitation, le texte, le logiciel, les scripts, le code source, l'API, les graphiques, les photos, les sons, la musique, les vidéos, les propriétés interactives sont la propriété exclusive de de CAP HUGS ou d'autres sociétés qui ont accordé une licence à CAP HUGS pour publier/exploiter ces éléments et sont par ailleurs protégés par le droit d'auteur. (Titre 5 du Livre XI du Code de droit économique belge relatif au droit d'auteur et aux droits voisins).
2. Toutes les marques de commerce (la marque CAP HUGS est une marque déposée et est également protégée par le droit d'auteur), marques de service et logos, étiquettes et logos, enregistrés ou non, figurant sur la Plateforme ou en lien avec les services proposés sont également la propriété exclusive CAP HUGS ou d'autres sociétés partenaires et sont protégées par le droit d'auteur et par un dépôt de marque.
3. Les banques de données avec des images ou vidéos/tutoriels/thèmes mis à disposition des utilisateurs par CAP HUGS sont mis à disposition à leur disposition dans le cadre d'une licence personnelle, limitée à la durée pendant laquelle le membre est actif, non transférable et pour usage uniquement personnel dans le cadre des finalités de la Plateforme à l'exclusion de toute utilisation commerciale ou tout transfert à des tiers.

4. Toute extraction, copie, prêt, adaptation et/ou toute autre forme d'utilisation de tout ou partie du contenu de la Plateforme, sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, est strictement interdite sans l'accord écrit et préalable CAP HUGS ou de ses partenaires et affiliés. Les utilisateurs (abonnés ou non) et les visiteurs ne peuvent notamment pas utiliser son logo comme méta balises sur d'autres sites Internet/Plateformes sans l'autorisation CAP HUGS.
5. Toute violation au prescrit des dispositions du présent article fera l'objet par le contrevenant d'une amende forfaitaire de 2000 euros hors taxes par infraction et par jour ou l'infraction perdue due immédiatement et intégralement à CAP HUGS, sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts et d'autres démarches pouvant être adoptées par CAP HUGS.

Article 10 : Traitement des données à caractère personnel.

1. CAP HUGS garantit aux visiteurs et utilisateurs un niveau adéquat de protection de leurs données à caractère personnel conformément à la réglementation nationale et européenne lorsqu'elle effectue des traitements soit en tant que responsable du traitement ou comme sous-traitant.
2. CAP HUGS déclare en outre, respecter les obligations prévues par le règlement général sur la protection des données à caractère personnel (Règlement 2016/679) et les dispositions nationales applicables, notamment en ce qui concerne sur l'information des personnes concernées, les procédures mises en place pour l'exercice de leurs droits (consentement, consultation, correction, effacement, etc.) ou en cas de violation de données.
3. Les utilisateurs et visiteurs de la Plateforme acceptent sans réserve que CAP HUGS peut faire appel pour la prestation de ses services à tout tiers et, notamment et sans que cette liste soit limitative, à des intervenants indépendants, sous-traitants et organismes tiers. Si ces tiers traitent certaines données à caractère personnel des utilisateurs pour le compte de CAP HUGS, ces tiers seront tenus de respecter la sécurité, la finalité et la légalité des traitements par des obligations contractuelles adéquates conclues avec CAP HUGS.
4. Le visiteur et l'utilisateur (abonné ou non) peut trouver les informations pertinentes sur le traitement de ses données à caractère personnel et de ses droits en consultant la politique vie privée & cookies de la Plateforme disponible via le lien : <https://caphugsinstitution.be/storage/files/cookies.pdf> et peuvent contacter CAP HUGS via l'adresse : info@caphugsinstitution.be

Article 11 : Réclamations, droit applicable et tribunaux compétents.

1. Le droit belge (et toute disposition de droit européen ou international applicable) est applicable à l'interprétation des présentes conditions.
2. Toute réclamation ou litige relatif aux présentes conditions doivent être notifiées par le visiteur ou l'utilisateur concerné à CAP HUGS au contact suivant : info@caphugsinsituation.be endéans les huit (8) jours calendrier à compter de la prise de connaissance du fait qui donne lieu à réclamation. L'absence de toute contestation dans le délai entraîne pour l'Utilisateur ou le visiteur (le cas échéant) l'acceptation inconditionnelle et sans réserve du fait qui donne lieu à la réclamation et, de facto, la renonciation définitive à toute réclamation de ce chef.
3. Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un différend qui n'a pas pu être résolu à l'amiable, l'utilisateur ou le cas échéant le visiteur concerné privilégie le recours à la médiation, à l'arbitrage, ou à tout autre mode alternatif de résolution de différends.
4. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des conditions générales d'utilisation de la Plateforme qui n'a pas pu être résolue par voie amiable ou dans le cadre d'une médiation d'un arbitrage ou d'un mode alternatif de résolution des différends est soumis aux juridictions compétentes de l'arrondissement judiciaire du siège de CAP HUGS, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.