

## **Politique vie privée & cookies : Plateforme CAP HUGS**

*Dernière modification : 22/03/2023*

### **Préambule :**

*La présente politique vie privée & cookies a pour but d'informer les visiteurs, utilisateurs et toutes autres personnes concernées des traitements de leurs données à caractère personnel effectués par CAP HUGS (société mentionnée au 1.1 de la présente politique) via la Plateforme (disponible via le lien [www.caphugsinstitution.be](http://www.caphugsinstitution.be), ci-après "la Plateforme").*

### **Table des matières**

**Article 1 : Définitions**

**Article 2 : Responsable du traitement et modifications.**

**Article 3 : Responsabilité des visiteurs/utilisateurs.**

**Article 4 : Données traitées, bases légales et finalités des traitements.**

**Article 5 : Durée de conservation des données.**

**Article 6 : Transfert de données.**

**Article 7 : Mesures de sécurité techniques et organisationnelles.**

**Article 8 : Droits des personnes concernées.**

**Article 9 : Cookies.**

**Article 10 : Prise de contact et réclamations.**

## **Article 1 : Définitions**

*Les données à caractère personnel* sont toutes les informations sur la base desquelles vous pouvez être identifié ou sur la base desquelles vous êtes identifiable, comme votre nom, votre numéro d'identification, vos données de localisation, un identifiant en ligne, un ou plusieurs éléments pouvant être caractéristiques pour l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de votre personne.

Un « traitement » est toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, à partir de la collecte jusqu'à l'effacement des données.

« CAP HUGS » : l'entreprise en personne physique représentée Monsieur Cyrille Coppenolle qui est connue à la banque carrefour des entreprises sous le numéro 0535.577.085 et qui exploite la Plateforme

« La Plateforme » : Le Site disponible via l'URL [www.caphugsinstitution.be](http://www.caphugsinstitution.be) ainsi que tous les services qui y sont proposés par CAP HUGS.

“Visiteur(s)” : Toute personne qui accède à la Plateforme sans créer de compte utilisateur et utiliser les services ;

« Utilisateur(s) » : Toute personne utilisant les services fournis par la Plateforme et disposant d'un compte utilisateur sur la Plateforme attribué par CAP HUGS après validation de la demande d'adhésion ;

## **Article 2 : Responsable du traitement et modifications**

1. Le responsable du traitement (au sens du RGPD) est CAP HUGS, l'entreprise en personne physique représentée Monsieur Cyrille Coppenolle qui est connue à la banque carrefour des entreprises sous le numéro 0535.577.085 et qui exploite la Plateforme.
2. CAP HUGS traite les données à caractère personnel des visiteurs/utilisateurs de la Plateforme conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (Ci-après le règlement général sur la protection des données ou « RGPD ») ainsi les dispositions nationales applicables.
3. Les utilisateurs/visiteurs de la Plateforme sont avertis et comprennent qu'il est possible que la présente politique vie privée et cookies soit étendue ou adaptée à l'avenir par CAP HUGS. Par exemple, si de nouvelles évolutions surviennent en termes de traitements effectués ou de services proposés. Pour cette raison, CAP HUGS recommande à ses visiteurs/utilisateurs de la Plateforme de consulter régulièrement la présente politique vie privée et cookies.

### Article 3 : Responsabilité des utilisateurs/visiteurs.

En visitant/utilisant la Plateforme de « CAP HUGS» et, « le » ou « les » visiteurs/utilisateurs de la Plateforme acceptent que :

- i. Qu'ils sont responsables de l'exactitude des données à caractère personnel qu'ils communiquent à CAP HUGS via la Plateforme (notamment via leur compte utilisateur ou lors de la création de celui-ci) ou par e-mail ou tout autre support lors d'une prise de contact.
- ii. Que si des données à caractère personnel concernant des tiers sont communiquées par eux via la Plateforme ou lors d'une prise de contact avec le responsable du traitement, les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme garantissent à CAP HUGS qu'ils ont obtenu au préalable les consentements nécessaires des tiers concernées.

### Article 4 : Données traitées, bases légales et finalités des traitements.

- **Via des cookies fonctionnels**

*Données collectées* : Lorsqu'un visiteur ou un utilisateur visite la Plateforme, sans enregistrement (uniquement via des cookies fonctionnels) : CAP HUGS peut avoir accès avec son adresse IP, ses termes de recherche et éventuellement le type d'erreurs rencontrées.

*Finalité & Base légale du traitement* : Le traitement (collecte et conservation temporaire) a pour but de fournir un service demandé expressément par l'abonné ou l'utilisateur final à savoir l'accès à la Plateforme et ses services. Le traitement se base sur l'intérêt légitime de CAP HUGS de fournir une Plateforme accessible et fonctionnelles aux visiteurs et utilisateurs.

- **Via des cookies analytiques**

*Données collectées* : L'adresse IP des utilisateurs peut être collectée par CAP HUGS ou ses partenaires afin de réaliser des statistiques semi-anonymes.

*Finalité & Base légale du traitement* : CAP HUGS utilise certains cookies statistiques afin de recueillir des informations anonymes concernant l'utilisation de ses services. CAP HUGS à accès à ces données sous la forme de statistiques semi-anonymes.

*Finalité & Base légale du traitement* : CAP HUGS demande toujours le consentement préalable du visiteur/utilisateur de la Plateforme avant d'implémenter des cookies analytiques via sa cookie banner. L'utilisation de cookies analytiques est également justifiée par l'intérêt légitime de la société CAP HUGS à optimiser les performances de la Plateforme et remplir son objectif social.

- **Dans le cadre d'une prise de contact via le formulaire de contact prévu à cet effet ou dans le corps d'un mail :**

*Données collectées* : Nom, prénom, adresse mail, contenu du mail.

*Finalité & Base légale du traitement* : Afin de permettre à CAP HUGS de répondre à une demande d'information concernant ses services qui est initiée par un utilisateur ou un visiteur.

Les données collectées sont nécessaires afin de permettre à CAP HUGS de pouvoir répondre aux demandes des visiteurs/utilisateurs relatives à ses services et sont traitées par conséquent sur base de l'exécution d'une demande de services demandés par la personne concernée ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.

- **Dans le cadre d'une demande de création et de la gestion d'un compte Membre sur la Plateforme :**

*Données collectées* : Nom, prénom, date de naissance, Institution ou la personne réside, adresse mail et (le cas échéant) coordonnées du représentant légal, commandes, données nécessaires à la facturation, préférences en termes d'abonnement et de paramétrage du compte et accès aux services.

*Finalité & Base légale du traitement* : Ces données sont nécessaires afin de pouvoir permettre à une personne d'accéder et d'utiliser les services de la Plateforme ainsi que dans le but que CAP HUGS puisse remplir ses obligations légales (par exemple en matière de comptabilité).

Le traitement a lieu sur base de l'exécution contractuelle (ou de mesures précontractuelles) à savoir vérifier la validité d'une demande d'adhésion (coordonnées, capacité de contracter et respect des conditions d'admission) et si besoin récolter les données nécessaires au contrat.

Certaines données (comme les données relatives à la facturation) peuvent ensuite être conservées afin de permettre à CAP HUGS de remplir ses obligations légales (fiscales, facturation).

- **Dans le cadre de la vérification par CAP HUGS de l'exactitude des informations renseignées par les postulants :**

*Données collectées* : Nom, prénom, date de naissance, Institution ou la personne réside, adresse mail et (le cas échéant) coordonnées du représentant légal.

*Finalité & Base légale du traitement* : Ces données sont partagées par CAP HUGS avec l'Institution que le postulant renseigne dans sa demande d'adhésion afin que

CAP HUGS puisse vérifier que le postulant entre bien dans les conditions pour devenir membre de la Plateforme et est capable de contracter ou a renseigné les coordonnées correct de son représentant légal. Cette vérification s'explique vu le contexte particulier des Membres de la Plateforme (situation de handicap) afin de protéger les Membres et s'assurer que CAP HUGS dispose d'information exactes et à jour.

Le traitement a lieu sur base de l'exécution contractuelle (ou de mesures précontractuelles) à savoir vérifier la validité d'une demande d'adhésion (coordonnées, capacité de contracter et respect des conditions d'admission)

- **Gestion des données de contact des fournisseurs de CAP HUGS ;**

*Données collectées* : Nom, prénom, adresse e-mail et éventuellement numéro de téléphone de la personne de contact.

*Finalité & Base légale du traitement* : Le traitement des données de contact des fournisseurs est nécessaire afin que CAP HUGS puisse les contacter. Ces données sont traitées sur base de l'exécution de contrats auxquels CAP HUGS est partie.

- **Gestion des données de contact des personnes de référence renseignées par les Institutions Participantes ;**

*Données collectées* : Nom, prénom, adresse e-mail et éventuellement numéro de téléphone de la personne de contact.

*Finalité & Base légale du traitement* :

Ces données sont nécessaires afin que CAP HUGS puisse avoir un point de contact dans les Institutions ses utilisateurs sont affiliés afin de pouvoir répondre à des d'éventuelles demandes particulières de ses utilisateurs ou en cas de problème avec un utilisateur (par exemple non-respect des conditions d'utilisation ou des règles de communautés).

Les données de contact de la personne de référence dans l'Institution Participante sont traitées sur base des intérêts légitimes de CAP HUGS de fournir un service de qualité à ses Membres et pouvoir les aider dans leurs demandes.

- **En cas d'accès aux données de géolocalisation d'un utilisateur :**

*Données collectées* : Accès au positionnement GPS du visiteur/utilisateur ou inscription de ses coordonnées manuellement.

*Finalité & Base légale* : Ce traitement est nécessaire afin de permettre à CAP HUGS

de remplir son objectif social à savoir de faciliter les rencontres entre utilisateurs en indiquant uniquement aux autres utilisateurs si l'utilisateur qui permet la géolocalisation habite/se trouve à proximité ou non, sans jamais révéler des informations relatives à l'adresse ou aux coordonnées précises de géolocalisation de cet utilisateur.

La base légale effectivement utilisée par CAP HUGS pour permettre la géolocalisation est le consentement explicite de chaque utilisateur lors de la création de leur compte via une case à cocher à cet effet ainsi que la possibilité de retirer ce consentement à tout moment via les paramètres de son compte.

- **Envoi d'une newsletter**

*Données collectées* : Nom, prénom, adresse mail.

*Finalité & Base légale* du traitement : Le marketing et la publicité personnalisée sont effectués seulement sur base du consentement explicite de la personne concernée.

## Article 5 – Durée de conservation des données

- **Via des cookies fonctionnels**

Ce type de cookies sont toujours supprimés en fin de session.

- **Via des cookies analytiques**

CAP HUGS ne conserve pas de données à caractère personnel via ce type de cookies, mais seulement des statistiques semi-anonymes selon les durées indiquées à l'article 9.

- **Dans le cadre d'une prise de contact via l'adresse via le formulaire prévu à cet effet ou par courriel :**

Les données communiquées par un visiteur/utilisateur de la Plateforme lors d'une prise de contact sont conservées par CAP HUGS aussi longtemps que nécessaire pour y répondre

Si aucune prise de contact de la personne concernée (qui n'est pas un utilisateur) n'intervient dans un délai d'un an, les données sont supprimées par CAP HUGS.

- **Dans le cadre de la création et la gestion d'un compte utilisateur sur la Plateforme et pour la vérification de l'exactitude des données renseignées auprès de l'Institution renseignée :**

Lorsque l'utilisateur s'inscrit dans le système, ses données seront toujours stockées dans une base de données sécurisée tant que l'utilisateur ne supprime pas son compte.

Si l'utilisateur supprime son compte, ses données seront automatiquement supprimées de la base de données après 14 jours. Si l'utilisateur se reconnecte dans les 14 jours suivant la suppression du compte, son compte sera réactivé autrement les données sont définitivement supprimées à l'exception de ses données de contact et celles relatives à ses commandes.

Les données de contact des utilisateurs seront conservées pendant une période additionnelle de 6 mois dans le but de permettre à CAP HUGS de répondre à toute question ou demande de réactivation introduite par un ancien utilisateur pendant ce délai.

Les données à caractère personnel relatives aux commandes seront conservées pendant la période imposée par la loi à CAP HUGS pour respecter ses obligations comptables et fiscales.

- **Gestion des données de contact des fournisseurs et Institutions Participantes ;**

Fournisseurs : Durée de la relation contractuelle ou 1 an après la dernière prise de contact pour les prospects.

- **Gestion des données de contact des personnes de référence renseignées par les Institutions Participantes ;**

Institutions Participantes : Tant que des utilisateurs qui résident dans une Institution sont actifs sur la Plateforme et un an après la dernière prise de contact d'un utilisateur qui y réside ou si l'Institution Participante retire son consentement.

- **Données de géolocalisation d'un utilisateur.**

CAP HUGS conserve les données de géolocalisation tant que le compte de l'utilisateur est actif et qu'il n'a pas retiré son consentement via les paramètres de son compte utilisateur. L'utilisateur qui décide de supprimer l'option permettant la géolocalisation supprimera par la même occasion les données de géolocalisation conservées par CAP HUGS.

- **Envoi d'une newsletter**

Jusqu'au désabonnement du visiteur ou au retrait de son consentement.

## **Article 6 – Transfert de données**

1. CAP HUGS peut donner accès aux données à caractère personnel qu'elle traite à ses collaborateurs qui sont tenus contractuellement à une obligation de confidentialité ainsi que de traiter vos données conformément à ses instructions.

2. CAP HUGS peut également dans certains cas faire appel à des sous-traitants (fournisseurs, Institutions Participantes) qui sont également tenus à une obligation de confidentialité et d'adopter des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates afin de garantir la sécurité des traitements effectués pour le compte de CAP HUGS. La liste des sous-traitants est disponible sur demande.
3. Dans le cas de figure où vos données pourraient être communiquées ou stockées chez un sous-traitant ou destinataire dans un pays qui n'est pas un État membre de l'Union européenne, la communication ou le transfert n'aura lieu que si une décision dite d'adéquation s'applique au pays concerné et si des garanties contractuelles suffisantes ou "Binding corporate rules" sont adoptées par le sous-traitant ou destinataire en question quant à la sécurité des traitements.
4. En cas de réorganisation ou la cession totale ou partielle des activités de CAP HUGS, ou en cas de faillite, CAP HUGS peut transférer les données à caractère personnel qu'elle traite à des nouvelles entités ou de nouveaux tiers exerçant tout ou partie des activités professionnelles de CAP HUGS. Le cas échéant, CAP HUGS tentera raisonnablement d'informer les personnes concernées avant le transfert de ses données à un tiers, mais les personnes concernées comprennent que ceci n'est pas techniquement ou commercialement réalisable dans toutes les situations.
5. Il se peut dans des cas exceptionnels que CAP HUGS soit contrainte de divulguer des données à caractère personnel en vertu d'une injonction judiciaire ou pour satisfaire à une réglementation ou législation impérative. Le cas échéant, CAP HUGS tentera raisonnablement de d'informer les personnes concernées au préalable, sous réserve des limites prévues par la loi.
6. CAP HUGS ne vend en aucun cas les données à caractère personnel qu'elle traite, pas plus qu'elle ne les loue, ou les met commercialement à la disposition de tiers, sous réserve de ce qui est prévu ci-dessus ou le cas échéant sur base de votre consentement préalable.

#### **Article 7 – Mesures de sécurité techniques et organisationnelles adoptées par CAP HUGS.**

1. CAP HUGS a développé des mesures de sécurité adaptées sur les plans technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification accidentelle à des tiers de vos données à caractère personnel (ainsi que tout autre traitement non autorisé).
2. En ce qui concerne leur utilisation de la Plateforme, les visiteurs/utilisateurs doivent suivre à tout moment les consignes de sécurité et les conditions générales d'utilisation de CAP HUGS



disponible via le lien <https://caphugsinstitution.be/storage/files/cgu.pdf> ,notamment en faisant obstacle à tout accès non autorisé à votre identifiant et à votre mot de passe.

3. CAP HUGS ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation fautive ou illicite des données à caractère personnel d'un visiteur ou utilisateur de la part d'un tiers lors de l'accès la Plateforme ou à leur compte utilisateur à partir de leur ordinateur ou autres appareils mobiles personnels tels des téléphones mobiles, smartphones, tablettes etc....ou sur base de leur adresse IP et de leurs données d'identification.

## **Article 8 – Droits des personnes concernées**

- **Accès, rectification et effacement de vos données :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme disposent du droit de demander l'accès à leurs données, la rectification des données incorrectes ou incomplètes ou sous réserve d'un motif légitime l'effacement de leurs données (traitées par CAP HUGS).

Un tel effacement de données n'est pas possible si le traitement des données est nécessaire pour la justification de ou la défense dans le cadre d'une action en justice ou en vertu d'une autre obligation légale.

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme reconnaissent également qu'en cas de demande d'effacement de leurs données à caractère personnel, certains services ne pourront plus leur être fournis par CAP HUGS.

- **Limitation du traitement :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ont le droit de demander la limitation d'un traitement, notamment s'ils contestent l'exactitude des données, si le traitement est illégitime et qu'ils s'opposent à l'effacement des données.

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme reconnaissent qu'en cas de demande de limitation du traitement de leurs données à caractère personnel traitées par CAP HUGS, certains services ne pourront plus leur être fournis.

- **Portabilité des données :**

Dans certains cas, les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ont le droit d'obtenir les données qui les concernent (ou de demander à CAP HUGS de les transmettre à un autre responsable de traitement) sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur.

- **Décisions automatisées et profilage :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ont le droit de ne pas être soumis à des décisions individuelles basées sur un traitement entièrement automatisé si cela entraîne pour eux des conséquences juridiques ou personnelles importantes. Les visiteurs/utilisateurs peuvent également s'opposer à faire l'objet de profilage.

CAP HUGS n'effectue aucune décision entièrement automatisée ou aucun profilage. Des plateformes tierces comme Facebook peuvent éventuellement créer des profils sur base des données collectées via les cookies implémentés sur la Plateforme. Dans ce cas, il appartient aux visiteurs/utilisateurs de la Plateforme de prendre contact avec les plateformes concernées.

- **Droit d'opposition et retrait du consentement :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme peuvent s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel traitées sur base de nos intérêts légitimes pour des missions d'intérêt public.

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ont par ailleurs toujours le droit de s'opposer à l'utilisation de leurs données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Le cas échéant, les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ne doivent énoncer aucun motif.

Pour autant qu'un traitement repose sur leur consentement préalable, Les visiteurs/utilisateurs ont le droit de retirer ce consentement à tout moment.

- **Exercice de vos droits :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme peuvent exercer leurs droits en contactant le responsable du traitement à cet effet soit par courriel à l'adresse électronique [info@caphugs.com](mailto:info@caphugs.com) soit par courrier postal adressé au siège de CAP HUGS, ou en naviguant dans la section « Nous contacter » de la Plateforme. (En joignant un scan du recto de votre carte d'identité qui est utilisé uniquement afin de vous identifier et ne sera pas conservé par CAP HUGS).

Si CAP HUGS estime que vous n'êtes pas autorisé à exercer un ou plusieurs de ces droits sur base de motifs légitimes, ou qu'elle a besoin d'un délai supplémentaire pour répondre à la demande, CAP HUGS vous informera par écrit endéans les 30 jours de la réception de votre demande.

## **Article 9 – Cookies**

1. Un « cookie » est un petit fichier envoyé par le serveur de CAP HUGS et installé sur le disque dur de votre ordinateur. Les informations qu'il contient peuvent être renvoyées à nos serveurs ou ceux des tierces parties concernées lors d'une visite suivante.

2. Il existe différentes catégories de cookies :

Les cookies fonctionnels sont des cookies qui assurent le bon fonctionnement de tous les éléments d'un site web. Il s'agit des cookies pour la protection de la Plateforme web, des cookies pour la répartition de charge (c'est-à-dire la répartition de demandes à un serveur sur un certain nombre d'ordinateurs) et des cookies pour l'adaptation de l'interface utilisateur (notamment le choix de la langue et l'affichage des résultats de recherche). Nous pouvons placer ces cookies sans votre consentement à cet effet.

Les cookies non fonctionnels sont placés à des fins statistiques, sociales et commerciales et ne remplissent pas les conditions pour être exemptés de l'obligation de consentement. Votre consentement explicite est requis pour le placement de ces cookies :

3. En pratique, CAP HUGS traite d'une part des données à caractère personnel qui sont collectées et traitées par le biais des cookies strictement nécessaires pour le bon fonctionnement de la Plateforme (cookies fonctionnels). Le traitement des informations récoltées par ces cookies se fait sur base de l'intérêt légitime de CAP HUGS à proposer une plateforme fonctionnelle aux visiteurs/utilisateurs de la Plateforme.
4. En ce qui concerne les cookies qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement de la Plateforme et qui sont placés par CAP HUGS ou par un tiers, CAP HUGS récolte toujours le consentement explicite et préalable des visiteurs/utilisateurs (via sa « bannière cookies ») avant de les implémenter.
5. CAP HUGS implémente exclusivement les cookies suivants sur les serveurs de visiteurs/utilisateurs de la Plateforme :

**Cookies fonctionnels :**

Nom	Catégorie	Durée	Finalité
XSRF-TOKEN	Fonctionnel	2h renouvelable	Identifier l'utilisateur et maintenir la connexion

**Cookies non- fonctionnels :**

NOM	DURÉE DE VIE	DOMAINE	FONCTION
_ga	2 ans	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour distinguer les utilisateurs
_ga_<container-id>	2 ans	<a href="#">Google</a>	Used to persist session state.
_gid	24 heures	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour distinguer les utilisateurs
_gat	1 minute	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour limiter le taux de demande. Si Google Analytics est déployé via Google Tag Manager, ce cookie sera nommé _dc_gtm_<property-id>.
AMP_TOKEN	30 secondes à 1 an	<a href="#">Google</a>	Contient un jeton qui peut être utilisé pour récupérer un ID client à partir du service d'ID client AMP.
_opt_awcid	24 heures	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour les campagnes associées aux numéros client Google Ads.
_opt_awmid	24 heures	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour les campagnes associées aux ID de campagne Google Ads.
_opt_awgid	24 heures	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour les campagnes associées aux ID de groupe d'annonces Google Ads.
_opt_awkid	24 heures	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour les campagnes associées aux ID de critère Google Ads.
_opt_utmc	24 heures	<a href="#">Google</a>	Stocke le dernier paramètre de requête utm_campaign.
_opt_expid	10 secondes	<a href="#">Google</a>	Ce cookie est créé lors de l'exécution d'un test de redirection. Il stocke l'ID d'expérience, l'ID de variante et le référent vers la page qui est redirigée.

__gac_<property-id>	90 jours	<a href="#">Google</a>	Contient des informations relatives à la campagne pour l'utilisateur.
__utma	2 ans	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour distinguer les utilisateurs et les sessions.
__utmt	10 minutes	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour limiter le taux de demande.
__utmb	30 minutes	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour déterminer les nouvelles sessions/visites.
__utmc	Fin de la session du navigateur	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour déterminer les fins de sessions/visites.
__utmz	6 mois	<a href="#">Google</a>	Stocke la source de trafic ou la campagne qui explique comment l'utilisateur a atteint le site.
__utmv	2 ans	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour stocker des données variables personnalisées au niveau des visiteurs.
__utmz	18 mois	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour déterminer l'inclusion d'un utilisateur dans une expérience.
__utmxx	18 months	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour déterminer l'expiration des expériences auxquelles un utilisateur a été inclus.
__gaexp	90 jours	<a href="#">Google</a>	Utilisé pour déterminer l'inclusion d'un utilisateur dans une expérience et l'expiration des expériences auxquelles un utilisateur a été inclus.

## **Article 10. Réclamations auprès de l'Autorité de protection des données.**

1. Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme peuvent (S'ils estiment qu'ils auraient subis une violation de leurs droits qui n'a pas pu être résolu de manière amiable lors d'une demande adressée au responsable du traitement) déposer une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

Coordonnées :

Rue de la presse, 35, 1000, Bruxelles

Tel : +32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

2. Une réclamation devant l'autorité de protection des données ne porte pas préjudice à l'introduction (le cas échéant) d'une procédure devant un tribunal civil (en cas de dommages subis à la suite d'une violation des droits de la personne concernée.)